

Erklärung zur Qualitätsmanagementpolitik Relined Fiber Network (Relined B.V.)

Die Politik des Managements zielt darauf ab, die Anforderungen und Bedürfnisse der Beteiligten so gut wie möglich zu erfüllen. Um ein gutes Gleichgewicht zwischen den Interessen aller Beteiligten zu schaffen, zu erhalten und kontinuierlich zu verbessern, ist die Qualitätspolitik in der Norm ISO 9001:2015 verankert. Dies bietet einen festen Rahmen, in dem die Geschäftsprozesse auf allen Ebenen der Organisation durchgeführt, gemessen, bewertet und verbessert werden. Dies bedeutet, dass die Geschäftsleitung und die Mitarbeiter alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten werden, und bietet einen Rahmen für die Festlegung und Bewertung von Qualitätszielen. Dies sollte zu einer kontinuierlichen Verbesserung des Systems führen. Die wahrgenommene Qualität sowohl der Prozesse als auch der Dienstleistungen für die Kunden von Relined wird durch die Bemühungen des Managements und aller Mitarbeiter bestimmt. Die Einbeziehung und Professionalität der Mitarbeiter und des Managements bei der Einführung und Pflege des Systems ist daher von großer Bedeutung. Ziel ist es, die Kundenzufriedenheit, die Sicherheit und das Wohlergehen der Kunden zu optimieren und das höchstmögliche Maß an Kundenzufriedenheit bei den Kunden von Relined zu erreichen und zu erhalten.

Ein gut funktionierendes Qualitätsmanagementsystem ist ein wertvolles Instrument. Es bietet Struktur und Übersicht für alle primären und unterstützenden Prozesse sowie für das Management von Risiken. Aus diesem Grund hat sich Relined zu einem Qualitätsmanagementsystem verpflichtet, das sich in erster Linie auf diese primären Prozesse konzentriert. Die ISO-9001:2015 ist ein hervorragendes Instrument für diesen Zweck und verlangt auch, dass strukturell auf Chancen und Gefahren geachtet wird - ein hervorragendes Instrument in Zeiten, in denen der Erfolg und der Fortbestand der Organisation nicht nur von internen Faktoren abhängt.

VISION

Relined will der führende und unabhängige Vermieter von ungenutzten unbeschalteten Glasfasern in bestehenden öffentlichen und privaten Glasfasernetzen in Nordwesteuropa sein.

MISSION

Relined maximiert die Nutzung bestehender Dark Fibres in öffentlichen und privaten Glasfasernetzen in Nordwesteuropa und erweitert diese Kapazität, wo dies erforderlich ist.

KERNWERTE UNTERSTRICHEN

- Technisch unabhängig: alle Dienste und die Konfiguration (Bandbreite) auf der Dark Fiber sind unter der eigenen Verwaltung des Kunden
- Gleichbehandlung: Alle Kunden haben zu gleichen Bedingungen Zugang zu Produkten und Dienstleistungen.
- Soziale Verantwortung: Bereitstellung von Infrastruktur aus öffentlichen (und privaten) Netzen in Form von Dark Fiber-Verbindungen zu einem wettbewerbsfähigen Preis.
- Unternehmerisch, schnell, professionell und flexibel: bei der Abstimmung von Angebot und Nachfrage nach (ungenutztem) Dark Fiber.



GELTUNGSBEREICH DER QUALITÄTSMANAGEMENTPOLITIK

Dieses KMS gilt für:

- Relined B.V. , mit Sitz in Clarissenhof 5d, 4133 AB, Vianen.

Der Anwendungsbereich des KMS wurde wie folgt festgelegt:

- Verkauf, Aktivierung und Verwaltung von Glasfaseranschlüssen.

Die folgenden Standardparagrafen wurden für unanwendbar erklärt:

- 8.3 Design und Entwicklung. Die beschriebenen Tätigkeiten werden nicht von Relined durchgeführt.
- 7.1.5 Mittel zur Überwachung und Messung Relined verfügt über eine eigene Messausrüstung (OTDR-Meter), die jedoch nicht für die Messaktivitäten und -ergebnisse für unsere Arbeitsprozesse verwendet wird. Diese Angaben dienen nur als Anhaltspunkte.

ZIELE

Das Qualitätsmanagementsystem ist auf dieses Ziel ausgerichtet:

- die Arbeitsmethoden innerhalb der Organisation ermittelt und dokumentiert werden und somit klar sind;
- die Umsetzung und Kontrolle der Prozesse wirksam ist;
- die Verfügbarkeit von Ressourcen gewährleistet ist;
- Die Prozesse werden überwacht, gemessen, analysiert und, wenn möglich, verbessert;
- neue Mitarbeiter verstehen die Arbeitsmethoden schnell;
- Die Beteiligten haben Einblick in das Qualitätsmanagementsystem;
- die Einhaltung gesetzlicher und anderer behördlicher Auflagen.

ÄNDERUNGEN

Das Qualitätsmanagementsystem wird angepasst an:

- Interne Veränderungen, Verbesserungen oder organisatorische Änderungen;
- Externe Veränderungen, die das System beeinflussen;
- Interne oder externe Möglichkeiten zur Verbesserung.

UMSETZUNG

Die Qualitätspolitik ist darauf ausgerichtet, die bestmögliche Bewertung der von Relined angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu erreichen. Dies geschieht durch:

- eine für die Organisation geeignete Politik zu entwickeln;
- diese Politik innerhalb der Organisation bekannt und verständlich zu machen;
- Förderung eines hohen Qualitätsbewusstseins der Mitarbeiter;
- Motivation der Mitarbeiter, Förderung der Beteiligung und Einbeziehung in Verbesserungsprojekte;
- die Mitarbeiter zu schulen und/oder auszubilden, wann immer dies möglich ist;
- sich mit den Kunden/Stakeholdern über die Anforderungen an die zu liefernden Produkte und Dienstleistungen beraten;
- das Streben nach mehr Kundenzufriedenheit;
- Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften;
- ein Qualitätsmanagementsystem zu unterhalten, das die in der Norm NEN-ISO-9001:2015 festgelegten Bedingungen erfüllt.



Jeder Mitarbeiter von Relined hat die Verantwortung und die Freiheit, dies zu tun:

- Qualitätsprobleme zu erkennen und zu melden;
- Lösungen über bestehende hierarchische Wege initiieren, empfehlen oder aufzeigen;
- die Umsetzung der gewählten Lösungen zu überwachen;
- Feststellung von Abweichungen im Qualitätsmanagementsystem.

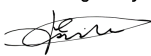
Ziel des vorliegenden Qualitätsmanagementsystems ist es, allen an der Realisierung eines Produkts oder einer Dienstleistung Beteiligten deutlich zu machen, dass das, was im Voraus vereinbart wurde, auch geliefert werden muss, und zwar nach einem sich ständig weiterentwickelnden Prozess. Es dürfen keine Zugeständnisse in Bezug auf Qualität, Preis, Lieferzeit, Arbeitsbedingungen oder geltende Gesetze und Vorschriften gemacht werden. Dies liegt im Interesse der Organisation und damit im Interesse aller, die Produkte und/oder Dienstleistungen von Relined kaufen.

MANAGEMENTBEWERTUNG

Der Direktor bewertet das Qualitätsmanagementsystem. Diese Bewertung findet mindestens einmal jährlich in Form einer Managementbewertung statt. Ihr Ziel ist es, zu ermitteln:

- Die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems, z. B. auf der Grundlage von Auditergebnissen, Kundenfeedback, Prozess-, Produkt- und Produktionsleistung,
- Die Funktionsweise von Präventiv- und Korrekturmaßnahmen;
- die Ergebnisse von Folgemaßnahmen aus früheren Managementprüfungen;
- Bewertung von Risiken, SWOT- und Stakeholder-Analysen;
- Die Bewertung, ob die Qualitätsziele erreicht worden sind;
- Bestimmung der notwendigen Verbesserungsmaßnahmen für das System, den Prozess und das Produkt;
- Neue oder geänderte Qualitätsziele.

Im Namen von Relined,

DocuSigned by:

37281C4203D349E...

Frau K.E. Landa
Geschäftsführender Direktor
03 September 2021